

令和7年9月

会 員 各 位

一般社団法人三重県薬剤師会
会 長 谷 村 学

令和7年度カスタマーハラスメント研修会
～医療安全対策研修会【ハイブリッド開催】について～

平素より当会の活動に格別のご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

三重県薬剤師会では、医療安全対策委員会を中心にヒヤリハット事例の解析や会員への周知のほか、調剤過誤の発生防止に向けた研修会の開催等に取り組んでいるところです。

今年度はカスタマーハラスメント防止対策を取り上げ、カスハラとは何か、薬局では組織としてどのような対策をとる必要があるのか、などを学ぶ内容で、下記のとおり研修会を開催いたしますので、受講ください。

記

1. 日 時 令和7年10月19日(日) 13:30～15:30
 2. 場 所 三重県薬剤師会 3階 大会議室(現地定員50名)
又は、インターネット同時配信(ZOOM)を利用して受講
 3. 内 容 「カスハラから従業員と会社を守るには？」
～危機管理のプロが伝授する、体制整備の効果的メソッド～
株式会社エス・ピー・ネットワーク
執行役員(総合研究部担当)・主席研究員 西尾 晋 先生
 4. 募集人数 インターネットでの参加者数は制限ありません。
現地参加のみ先着50名とさせていただきます。
 5. 受講方法 並びに 参加申込 申込締切：10月8日(水)
本会ホームページ内の申込フォームまたは下記QRコードから必要事項を入力の上、送信ください。
県薬HP【<https://www.mieyaku.or.jp/>】 会員サイト → 研修会
一般サイト → 医療関係者の皆様へ
- 
- ★受講方法等については、ご報告いただいたメールアドレス宛、10月15日(水)に送信しますので、必ずご確認ください。
6. 参加費 会 員：無料
非会員：3,000 円(参加費の納入先については、事務局へおたずねください)
 7. その他 日本薬剤師研修センター(1単位)申請中
日病薬病院薬学認定薬剤師制度体調研修 取得予定
問合せ先：三重県薬剤師会事務局 Tel.059-228-5995